

ด่วนที่สุด

ที่ กษ ๑๒๐๔/ว ๕๒๒๑



สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด ๗๒ จังหวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

อ้างถึง ๑. ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. หนังสือสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด่วนที่สุด ที่ กษ ๑๒๐๔/ว๑๗๓
ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. สรุปแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
๓. ตัวอย่างร่างประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด

ตามที่อ้างถึง ๑ และ ๒ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้ออกประกาศ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด (ส.ป.ก.จังหวัด)
๗๒ จังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๖ และแจ้งเวียนประกาศ ให้ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด ทราบและถือปฏิบัติ
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เนื่องจากมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
ให้คณะรัฐมนตรี (ครม.) กำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารที่หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยงถึงกันได้
มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ซึ่ง ครม. ในคราวประชุมเมื่อวันที่
๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ส.ป.ก. ได้มีหนังสือที่ กษ ๑๒๐๑.๖/ว๓๑๗ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ แจ้งเวียนแนวทางวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้ ส.ป.ก.จังหวัด และหน่วยงานภายใน ส.ป.ก. ทราบแล้ว ประกอบกับ ส.ป.ก.
ได้มีระบบศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ (<https://servicecenter.alro.go.th/>) เพื่อเป็นช่องทางบริการ
ประชาชนในการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด โดยช่องทางดังกล่าวมีระบบการลงทะเบียน
เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลผู้ขอใช้บริการ การจัดลำดับการให้บริการ และการแสดงสถานะการดำเนินการ
ซึ่งมีความสะดวกต่อประชาชนในการขอรับบริการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่สามารถที่จะตรวจสอบตัวตน
ของประชาชนผู้ขอใช้บริการได้ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด เป็นไปตาม
วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ ครม. กำหนด มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระ
แก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิรูปราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
จึงได้ปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมสรุปแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

/ ในเรื่อง ...

ในเรื่องการรับคำขออนุญาตหรือติดต่อทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการภายในหน่วยงานหลังจากรับเรื่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อ และการแจ้งผลการพิจารณาหรือการออกเอกสารอื่นใดให้ประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และขอให้จังหวัดแจ้ง ส.ป.ก.จังหวัด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด เป็นการทั่วไป

อนึ่ง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ได้ครอบคลุมถึงช่องทางการติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด แล้ว ซึ่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มิได้บังคับให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคที่สังกัดราชการส่วนกลางจะต้องจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น ส.ป.ก.จังหวัด จึงสามารถใช้ประกาศดังกล่าวเพื่อประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนส่งคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด ได้ อย่างไรก็ตาม หาก ส.ป.ก.จังหวัด แห่งใด มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมให้ประชาชนส่งคำขอหรือติดต่อนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. ก็สามารถที่จะจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด โดยนำช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมใช้เป็นช่องทางรับคำขอหรือติดต่อจากประชาชนนั้นมากำหนดอยู่ในประกาศก็ได้ แต่ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด จะต้องครอบคลุมช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดอยู่ในประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. และประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัดด้วย ทั้งนี้ ได้จัดทำตัวอย่างร่างประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ส.ป.ก.จังหวัด เพื่อให้ ส.ป.ก.จังหวัด ซึ่งมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ประชาชนส่งคำขอหรือติดต่อนอกเหนือจากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในประกาศของ ส.ป.ก. และต้องการที่จะจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด นั้นเอง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๒. ให้ปฏิรูปที่ดินจังหวัดมอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบและรับเรื่องที่ได้มีการส่งคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด หรือปฏิรูปที่ดินจังหวัด มาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศ เพื่อดำเนินการส่งต่อเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป และขอให้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้ง ส.ป.ก.จังหวัด ให้ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข)

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓



สำนักกฎหมาย

โทร. / โทรสาร. ๐-๒๒๘๑-๒๙๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ legal@alro.go.th